

Wir suchen Sie!

Sie möchten an der Weiterentwicklung einer jungen und dynamisch wachsenden Firma im Bankenumfeld aktiv mitwirken? Sie suchen einen wertschätzenden und offenen Arbeitgeber mit Du-Kultur? Sie lieben es, jeden Tag neuen Herausforderungen zu begegnen, um Ihr Können flexibel einzusetzen? Sie haben Lust Neues kennenzulernen und Ihr Wissen zu erweitern?

Dann suchen Sie uns!

Wir, die ZAM eG – Genossenschaft für Zentrales Auslagerungsmanagement, sind die in 2020 gegründete Gesellschaft zur Übernahme der Aufgaben des Auslagerungsmanagements der Banken innerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe (Volks- / Raiffeisenbanken). Für unsere über 750 Banken organisieren wir das regulationskonforme Auslagerungsmanagement.

Zur Verstärkung unseres Teams und zur Umsetzung unseres starken Wachstumskurses suchen wir:

Applikationsmanager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

Der Applikationsmanager führt im Rahmen seiner Aufgabe die operativen Funktionen im Kontext der ITSM-Prozesse Incident & Service Request Management, Problem Management und Configuration Management für die verantwortete Applikation aus, d.h.:

- Sicherstellung eines stabilen und fachlich korrekten Betriebs der verantworteten Applikation.
- Ansprechpartner für die, die Applikation nutzenden Fachbereiche für den Anwendungsfall
- Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der vorgegebenen Funktionen der jeweiligen Richtlinien und/oder Prozesshandbuch
- Verantwortlich für Erstellung, Review und Pflege der bestehenden Betriebsdokumentation (Betriebshandbücher, Berechtigungskonzepte, Supportprozesse, Schnittstellenbeschreibungen, etc.)
- Begleitung von Revisionsprüfungen (in- und externe Audits)
- Regelmäßige Abstimmungen zur Applikation mit dem Fachbereich und Anforderungsmanagement
- Schnittstelle zur IT
- Ergreifen und Durchführen aller notwendigen Aktivitäten (Kommunikation, Eskalation) zur Wiederherstellung der Stabilität/Verfügbarkeit der Applikationen bei fachlichen Fehlern und Störungen innerhalb der vereinbarten Leistungsparameter
- Sicherstellung angemessener Dokumentationsgüte der durchgeführten Arbeitsschritte
- 2nd Level Support für die Kundentickets inkl. telefonischer Kontaktaufnahme mit Kunden
- Identifikation und Behebung von Fehlern in der Anwendung (Bugfixing) in enger Zusammenarbeit mit dem Software-Hersteller
- Verbesserungsvorschläge und Weiterentwicklungen erstellen aus Sicht des Applikationsmanagements
- Konfiguration der ZAM-Anwendung aufgrund von Anforderungen aus dem Fachbereich

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Wirtschaftsinformatik, Informatik, Wirtschaftsingenieurwesen oder ähnliche Qualifikation
- IT- und Programmierkenntnisse
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Servicebereich (Incident- und Problemmanagement)
- Kenntnisse über Outsourcing-Risiken, Prozesse und rechtlichen Rahmenbedingungen
- Sicheres Auftreten und Flexibilität
- Eigenverantwortung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Eigeninitiative und Engagement

Wir bieten:

- Junges, dynamisches Unternehmen mit hoher Zukunftsperspektive
- Flexible Arbeitszeiten und großzügige Homeofficeregelungen
- Moderne Arbeitsmedien, agile Zusammenarbeitsmodelle und flache Hierarchien
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Umfangreiche Mitarbeiter-Benefits

Neugierig geworden?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum unter karriere@zam-eg.de.